



**تقرير**  
**مؤشرات الأداء لقطاع الإتصالات و تقنية المعلومات**  
**(الربع الثالث لعام 2013م)**

**إعداد**  
**إدارة الدراسات الاقتصادية و دراسات السوق**  
**هيئة الاتصالات و تقنية المعلومات**

**نوفمبر 2013م**



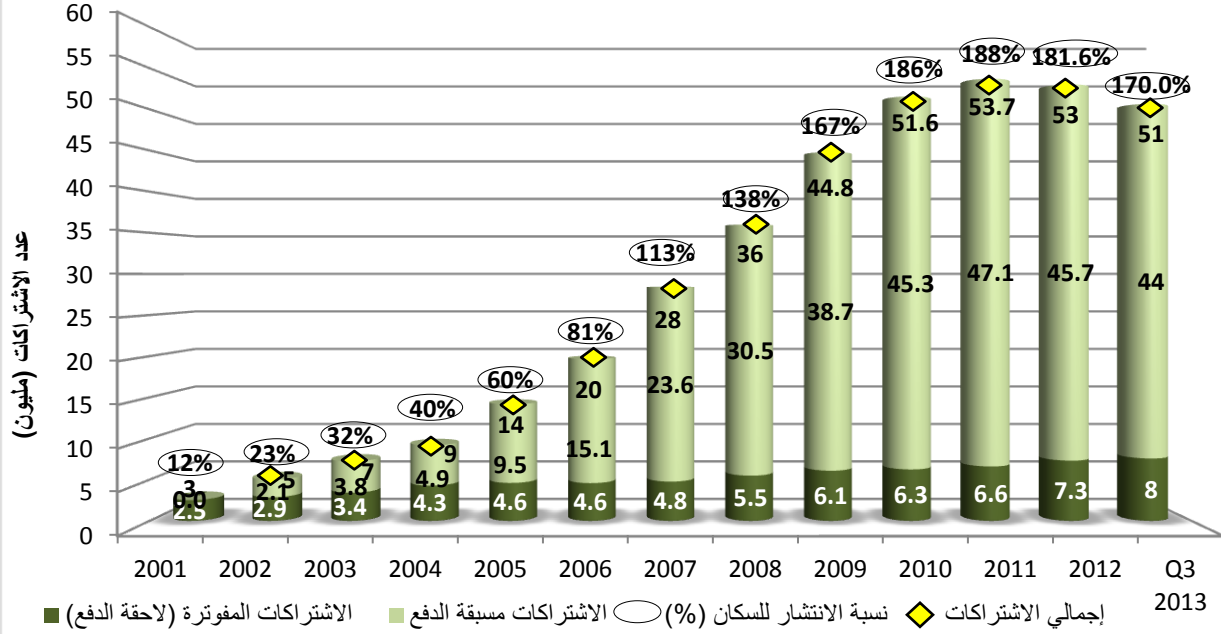
## أولاً- مؤشرات الأداء لخدمات الاتصالات:

### 1 - خدمات الاتصالات المتنقلة

بلغ عدد الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة حوالي 51 مليون إشتراك بنهاية الربع الثالث لعام 2013م، وتمثل الإشتراكات مسبقة الدفع الغالبية العظمى منها بنسبة تتجاوز 84%، وبذلك تكون نسبة الإنتشار لخدمات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي 170%. ويُلحظ إنخفاض عدد الإشتراكات وخصوصاً للشرائح مسبقة الدفع نتيجة عدد من العوامل منها:

- تنفيذ قرار ربط شحن الشرائح مسبقة الدفع برقم الهوية، وعملية تحديث البيانات؛ إذ قامت الشركات بإلغاء تفعيل أعداد كبيرة من الشرائح مجهولة الهوية؛ مما أثر على إجمالي عدد الإشتراكات ونسبة الانتشار.
- تنفيذ قرار إلغاء التجوال الدولي المجاني من قبل الشركات إلى إلغاء عدد كبير من الشرائح والتي كانت مصدرة لخارج المملكة.
- تنفيذ قرار تصحيح أوضاع العمالة المخالفة وما صاحبه من ترحيل أعداد كبيرة منهم أفضى إلى إيقاف وإلغاء لكثير من الشرائح مسبقة الدفع.

### إجمالي الإشتراكات في خدمات الاتصالات المتنقلة

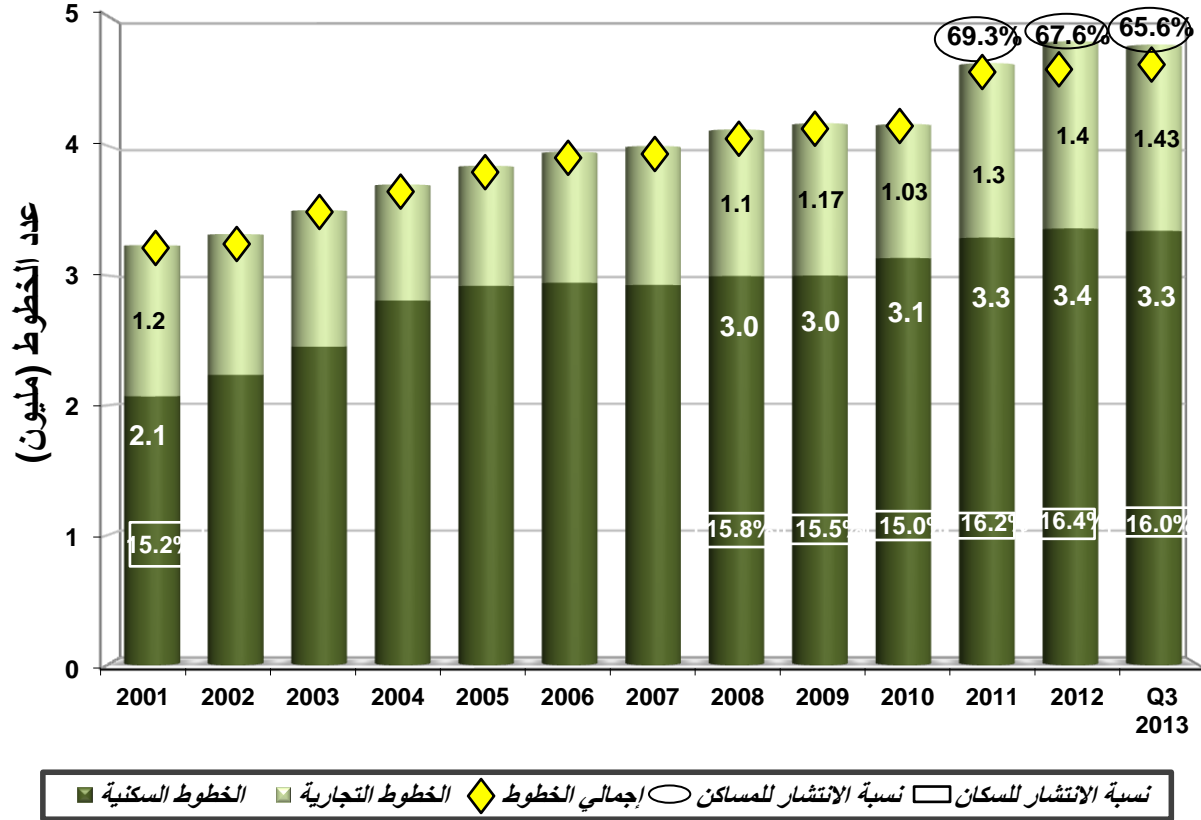


### 2 - خدمات الاتصالات الثابتة:

بلغ عدد الخطوط العاملة للهاتف الثابت بنهاية الربع الثالث لعام 2013م حوالي 4.7 مليون خط، منها حوالي 3.3 مليون خط سكني أي ما يمثل حوالي (70%) من إجمالي الخطوط العاملة. وبذلك تبلغ نسبة انتشار الهاتف الثابت بالنسبة للسكان حوالي 16%، في حين بلغت نسبة الانتشار للمساكن بحدود 65.6%.



### إجمالي الاشتراكات في خدمات الاتصالات الثابتة

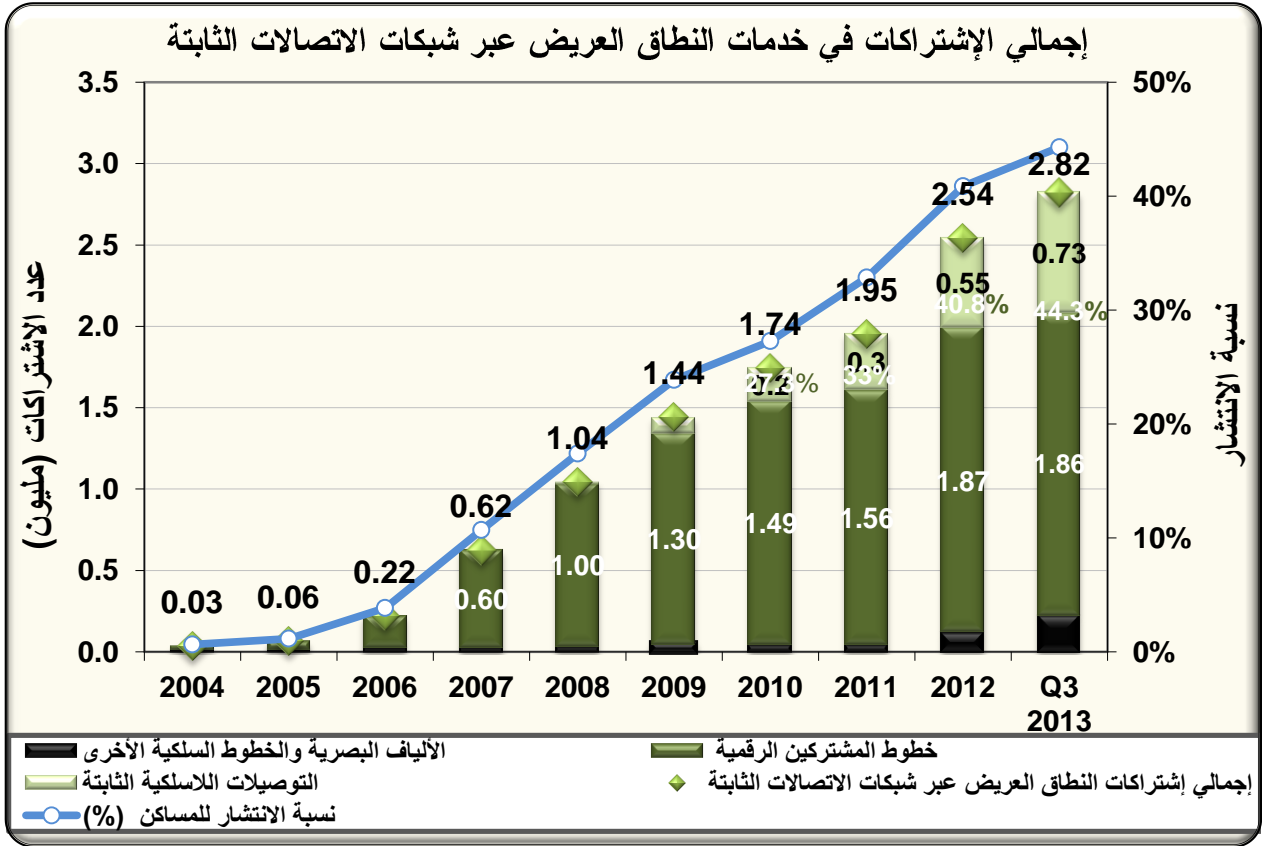


ملاحظة: تقاس نسبة الانتشار للسكان بقسمة إجمالي خطوط الهاتف الثابت العاملة على عدد السكان، أما نسبة الانتشار للمساكن فيتم حسابها بقسمة عدد الخطوط السكنية على عدد المساكن.

### 3 - خدمات النطاق العريض:

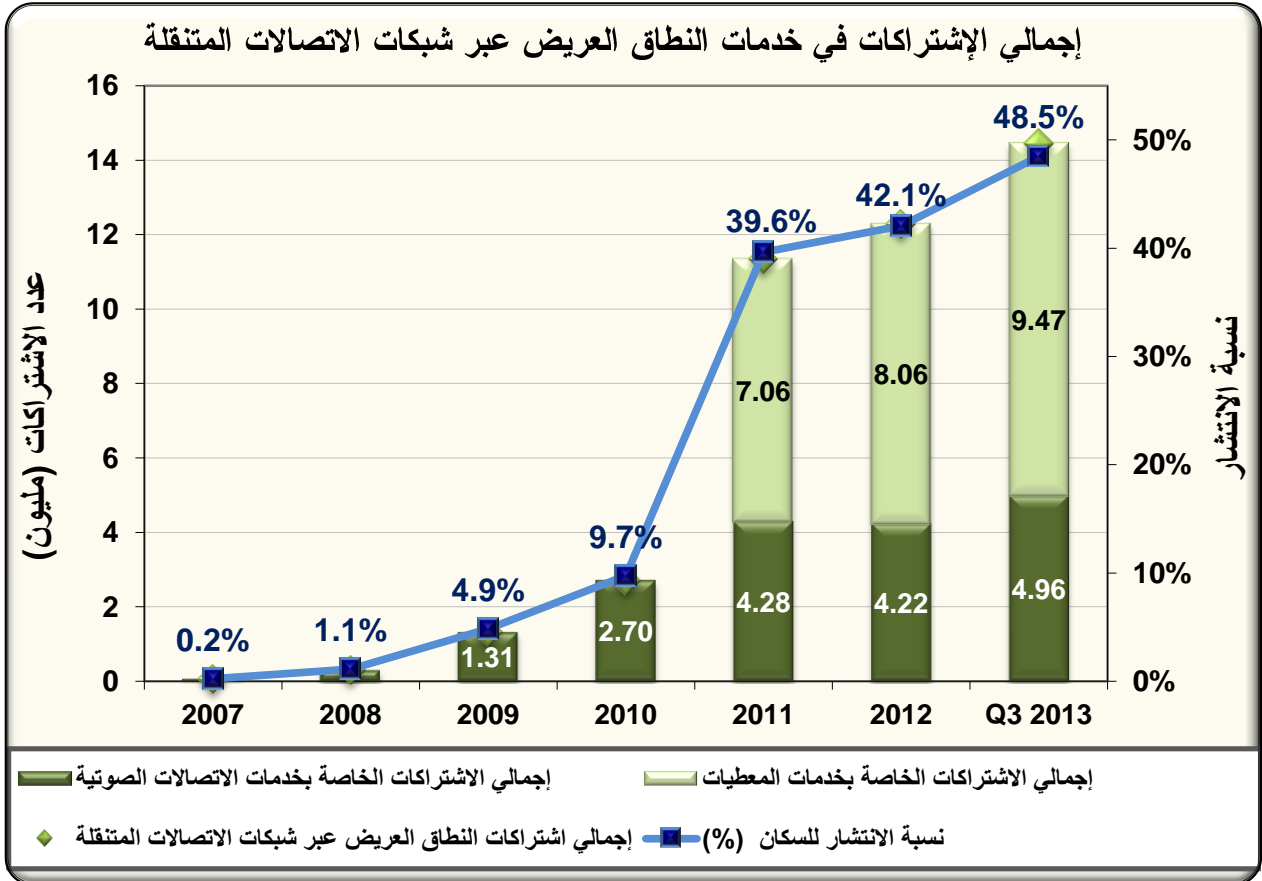
#### 1-3 خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة:

نما عدد الاشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات الثابتة والتي تشمل خطوط المشتركين الرقمية (DSL)، التوصيلات اللاسلكية الثابتة، بالإضافة إلى الألياف البصرية والخطوط السلكية الأخرى إلى حوالي 2,82 مليون اشتراك بنهاية الربع الثالث لعام 2013م؛ بنسبة إنتشار تقدر بحوالي 44.3% على مستوى المساكن.



### 2-3 خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة:

وصل إجمالي الإشتراكات في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة بتعريفها الشامل إلى حوالي 14.4 مليون إشتراك بنهاية الربع الثالث لعام 2013م، وهي تشمل الإشتراكات في خدمات المعطيات (البيانات) والإشتراكات في باقات الاتصالات الصوتية. وبذلك تكون نسبة انتشار خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة على مستوى السكان حوالي 49%. ولقد أدى الانتشار المتزايد لأجهزة الهواتف الذكية إلى ارتفاع في عدد المستخدمين بشكل كبير في السنوات الأخيرة.



#### 4- خدمات الإنترنت:

تسارعت وتيرة نمو خدمات الإنترنت في المملكة بشكل كبير في السنوات القليلة الماضية وذلك يرجع بشكل كبير إلى الطلب المتزايد على هذه الخدمة، إضافة إلى انخفاض أسعار الحصول على هذه الخدمة والتطورات التقنية التي ساعدت على النفاذ على الشبكة العالمية بشكل أفضل وأسرع. ويلحظ زيادة نسبة انتشار الإنترنت بمعدلات عالية خلال السنوات الماضية؛ إذ ارتفعت من 5% عام 2001م إلى حوالي 55% بنهاية الربع الثالث لعام 2013م. ويقدر عدد مستخدمي الإنترنت في المملكة حالياً بحوالي 16,4 مليون مُستخدم؛ و يقدر عدد المستخدمين للخط الواحد الثابت بحدود 3 مستخدمين، ومستخدم واحد أو أكثر لكل اشتراك في خدمات النطاق العريض عبر شبكات الاتصالات المتنقلة.

ومن المتوقع أن يشهد الطلب على خدمات الإنترنت إرتفاعاً ملحوظاً في السنوات القليلة القادمة نتيجة توفر شبكات الألياف البصرية (FTTx) وما تقدمه من سرعات عالية وخصوصاً في المدن الكبيرة كمرحلة أولى، وتزايد العوامل المساعدة والداعمة لمحتوى الإنترنت، وانتشار الأجهزة الذكية وما تحتويه من برامج وتطبيقات معتمدة على الاتصال بالإنترنت.



إجمالي عدد مستخدمي الإنترنت

